

Allmänna villkor för annonsering i Erna Medias kanaler

Uppdaterat 2025-11-03

Nedan villkor gäller för alla typer av annonser, längre ner på sidan presenteras särskilda villkor för företagsannonser, privatannonser, föreningsannonser och fyndtorget.

Genom beställning och/eller köp av annons genom Erna Media AB, org. nr 556194-4587, accepterar annonsören Erna Medias vid var tid gällande villkor för annonsering i Erna Medias kanaler.

Om du har frågor eller problem rörande köp av annons kan du vända dig till vår kundservice (<https://ernamedia.se/kontakt/>).

Erna Medias kanaler

I Erna Media ingår Arvika Nyheter, Dalslänningen, Fryksdalsbygden, Filipstads Tidning, Götene Tidning, Karlskoga Tidningen-Kuriren, Mariestads-Tidningen, Nya Kristinehamns-Posten, Nya Lidköpings-Tidningen, Nya Wermlands-Tidningen, Provinstidningen Dalsland, Skaraborgs Allehanda, Skaraborgsbygden, Säfte-Tidningen och Värmlands Folkblad.

Annonsmaterial

Annonssören ansvarar för att innehållet i annonsen är förenlig med gällande lagstiftning, författning, av myndighet lämnad föreskrift och andra regler.

Annonssören ansvarar för att annonsen inte gör intrång i tredje mans immateriella rättigheter såsom upphovsrätt, varumärken eller annan immaterialrätt.

Rätt att vägra annons

Erna Media har rätt att vägra publicera eller när som helst avpublicera en annons om inte uppfyller de allmänna eller särskilda villkoren. Detta gäller även om Erna Media har anledning att anta att annonsen strider mot lag, förordning eller myndighetsbeslut, kan väcka anstöt, skada Erna Media eller på liknande grunder.

Erna Media förbehåller sig rätten att redigera eller omformulera annonsen om vi bedömer att det är möjligt istället för att vägra publicera eller avpublicera en annons.

Kontaktuppgifter:

Erna Media AB

Box 28
Våxnäsgatan 20
651 02 Karlstad
054-19 97 50

Kundservice

<https://ernamedia.se/kontakt/>

Annonsören erinras om att ansvarig utgivare enligt tryckfrihetsförordningen och yttrandefrihetsgrundlagen alltid har rätt att vägra införande av eller att i efterhand ta bort en beställd annons utan motivering.

Force majeure

Erna Media är inte ansvarig om något åtagande förhindras, försvåras eller försenas till följd av yttre omständigheter såsom myndighetsåtgärder, arbetskonflikter, krig, brand, översvämningar, andra naturkatastrofer eller andra omständigheter som orsakar driftstörningar hos Erna Media eller dess leverantörer.

Hantering av personuppgifter

Information om hur personuppgifter hanteras i samband med annonsering går att läsa i vår integritetspolicy (<https://ernamedia.se/integritetspolicy/>).

Villkorsändringar

Erna Media har rätt att ensidigt ändra villkoren. Eventuella förändringar träder i kraft tidigast trettio dagar efter det att de ändrade villkoren har meddelats annonsören genom att ha hållits tillgängliga på www.ernamedia.se/villkor.

Överlåtelse

Dessa allmänna och särskilda villkor, och de rättigheter och skyldigheter som följer genom ditt köp, kan inte överlåtas eller överföras till annan part av dig. Det står dock oss fritt att överlåta våra rättigheter och skyldigheter enligt dessa allmänna och särskilda villkor.

Friskrivning

Utöver vad som i övrigt framgår av villkoren gäller följande friskrivningar avseende Erna Medias ansvar. Erna Media friskriver sig från ansvar hänförligt till köp av annons. Friskrivningen omfattar varje skada, direkt eller indirekt, som kan hänföras till köpet, eller hinder att få annons publicerat, inräknat material eller information hänförligt från dessa. Vidare friskriver sig Erna Media från allt ansvar för information, produkter, tjänster, erbjudanden med mera från tredje part oavsett om du fått del av dessa genom våra tjänster.

Omständigheten att en friskrivning enligt ovan skulle gå utöver vad som följer av tvingande lag påverkar inte de övriga friskrivningarna.

Tvistlösning

Villkoren och ditt användande av våra tjänster lyder under svensk lag och eventuella tvister ska avgöras av svensk allmän domstol.

Kontaktuppgifter

Erna Media AB
Box 28
Våxnäsgatan 20
651 02 Karlstad
054-19 97 50
Kundservice (<https://ernamedia.se/kontakt/>)

Särskilda villkor för företagsannonser

När det gäller annonsering från företag och andra juridiska personer förutom föreningar gäller nedan villkor utöver de allmänna villkoren. Vid olika skrivning har de särskilda villkoren företräde framför de allmänna.

Annonsmaterial och materialspecifikationer

Erna Media kan, på uppdrag av annonsören, producera eller ändra befintligt annonsmaterial för införande i någon av Erna Medias kanaler.

Om annonsören vill använda eget material, hänvisas till våra materialspecifikationer för digitalt och print (<https://ernamedia.se/vara-tjanster/annonsinfo/>).

Annonsören ansvarar för att leverera annonsmaterialet i rätt tid och enligt Erna Medias materialspecifikationer. Annonsören ansvarar för att leverera annonsmaterialet i rätt tid och producerat enligt Erna Medias materialspecifikationer.

Utöver vad som anges under de allmänna villkoren ansvarar även annonsören för att annonsen följer god sed inom annonsörens bransch och för aktuellt media.

Annonsören ska säkerställa att annonsen innehåller uppgifter som möjliggör för läsaren att identifiera annonsören som avsändare av annonsen. Annonsmaterial som lämnas in för sent eller bristfälligt enligt rådande materialspecifikationer kan komma att inte bli infört. Rätten att få korrektur eller reklamera publicerad annons försvinner. Erna Media förbehåller sig rätten att annonsmarkera annonsen.

Äganderätt till annonsoriginalet

Äganderätten till material som producerats eller på annat sätt tagits fram av Erna Media tillhör Erna Media om inte annat särskilt avtalats. Samma sak gäller immateriella rättigheter.

Annonsören ansvarar för eventuell skada som Erna Media åsamkas genom att annonsen inte uppfyller kraven ovan.

Hantering av personuppgifter

Annonsören ansvarar för att tillse att enskilda personer som agerar för annonsören och lämnar personuppgifter till Erna Media i samband därmed, såsom exempelvis annonsörens uppdragstagare och anställda, informeras om Erna Medias personuppgiftsbehandling som finns angiven i vår integritetspolicy. Erna Media och annonsören är överens om att var och en är personuppgiftsansvarig för sin respektive behandling av personuppgifter (<https://ernamedia.se/integritetspolicy/>).

Priser och betalning

Annonsören ska betala enligt den vid var tid gällande prislista, om inget annat avtalats. Mervärdesskatt och eventuella andra skatter tillkommer. Erna Media fakturerar annonsören, betalningsvillkoren framgår av fakturan. Erna Media har rätt att debitera påminnelseavgift och andra kostnader för indrivning samt förseningsersättning enligt lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. Erna Media har rätt att kräva förskottsbetalning.

Eventuella synpunkter på fakturan ska lämnas snarast möjligt, dock senast på förfallodagen.

Om annonsören inte lämnar synpunkter inom denna tid, förlorar annonsören rätten att bestrida fakturan.

Reklamation

Eventuella reklamationer ska göras till annonsörens kontaktperson på Erna Media snarast, dock senast inom sju dagar från första införandet. Erna Medias ansvar är begränsat till det belopp som annonsören bokat för annonseringen.

Avbokning

Avbokning ska i första hand ske till annonsörens kontaktperson på Erna Media. Avbokning eller ombokning ska ske innan tiden för bokningsstopp. Vid avbokning därefter debiteras 50% av annonskostnaden.

Vid brådskande ärenden skickas avbokning till adops@ernamedia.se (för digitala bokningar) och till produktion@ernamedia.se (för printbokningar).

Rätt att vägra annons

Utöver vad som angivits i de allmänna villkoren har Erna Media även rätt att vägra publicera eller när som helst avpublicera en annons om den inte uppfyller de tekniska materialspecifikationerna eller andra överenskomna krav mellan parterna.

Sekretess

Erna Media och annonsören förbinder sig att iaktta sekretess beträffande innehållet i och existensen av information, både skriftlig och muntlig, rörande varandras interna affärsangelägenheter, finansiell information, priser, affärsplaner, data och annan information som Erna Media och/eller annonsören uttryckligen angivit är konfidentiell eller som rimligen kan antas vara konfidentiell.

Särskilda villkor för privatannonser

När det gäller annonsering från privatpersoner gäller nedan villkor utöver de allmänna villkoren. Vid olika skrivning har de särskilda villkoren företräde framför de allmänna.

Bilder i annonsen

Utöver vad som anges i de allmänna villkoren under annonsmaterial gäller följande.

Företagslogotyper får inte användas som bilder. Om en yrkesfotograf tagit din bild, måste fotografens eller bildbyråns namn anges.

Bilder som laddas upp till annonsen kan komma att redigeras av oss, för att passa in i bildblocket. Om din bild inte håller tillräckligt god kvalitet kan publicering komma att nekas. Vi tar då kontakt med dig via telefon eller mail så att du får tillfälle att skicka in en ny bild. Om vi inte lyckas nå dig före beställd publicering, kan annonsen alltså komma att nekas och i sådant fall sker återbetalning.

Priser

Information om pris finns på vår webbplats. Alla priser som anges är i svenska kronor (SEK) och inkluderar moms.

Betalning och bekräftelse på genomfört köp

Betalning sker via Swish eller Swedbank Pay.

När du har genomfört ett köp av en annons kommer bekräftelse att skickas till dig via den e-postadress som du uppgett i samband med beställningen. I bekräftelsen framgår vad du har köpt samt kvitto.

Vänligen kontrollera att din mailadress är korrekt, då det är den adress du uppger som används vid utskick av bekräftelsemail samt godkännandemail av din annons. Din mailadress är inte synlig för någon annan. Var vänlig kontrollera din skräpmail, då kvittensmailet kan hamna där.

Ångerrätt

Den ångerrätt som regleras i Lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler är ej tillämplig när annonsen väl publicerats.

Reklamation

Om något har blivit fel i din annons, hör av dig till tidningen. Reklamationer ska göras senast sju dagar efter första införandet. Erna Medias ansvar är begränsat till högst annonskostnaden. För skada på grund av uteblivet eller felaktigt införande eller fördröjda annonssvar ansvaras inte.

Dina rättigheter som konsument

Du som konsument har rättigheter, bland annat, i enlighet med lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler och e-handelslagen (2002:562) när du köper varor och tjänster på distans, exempelvis via internet (läs mer på konsumentverket.se). Kontakta kundservice om du är missnöjd med annonsköpet via våra webbplatser.

Om du trots detta inte är nöjd kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm). Vi åtar oss inte att delta i alternativa tvistlösningsförfaranden, men kommer att ta slutlig ställning till denna fråga vid en uppkommen tvist. Vi följer Allmänna reklamationsnämndens rekommendationer.

Särskilda villkor för Fyndtorget

På Fyndtorget får enbart privatpersoner annonsera.

Annonser innehållande budskap om företag eller företagsliknande försäljning accepteras inte via självservice. Tidningen utgår från olika kriterier i bedömningen härav, till exempel om annonsören köper eller säljer samma eller liknande sorts vara flera gånger under en kortare period; om annonsören vid kontroll visar sig bedriva företagsverksamhet inom ett område som hänger nära ihop med de varor som säljes eller efterfrågas; om man annonserar om varor där momsen anges vara avdragbar eller om man som annonsör agerar på annat sätt som skulle kunna tolkas som att denne egentligen representerar ett företag.

Annonsmaterial

Utöver det som anges under annonsmaterial i de allmänna villkoren och under bilder i annonsen i

särskilda villkor för privatannonser gäller följande.

Du behöver beskriva varan och du behöver sätta en relevant rubrik. Annonstext får inte kopieras från befintliga annonser. Vi accepterar bara annonser på svenska.

För att det ska vara lätt att hitta rekommenderar vi endast en vara per annons.

I annonsen ska det finnas en tydlig avsändare i form av telefonnummer eller mejladress.

Var noga med kategorin

Annonsen ska bokas under korrekt kategori. Vid granskning kan annonsen flyttas till lämplig kategori om den bedöms som felbokat. I särskilda fall kan din annons nekas publicering och du får boka om den under rätt kategori.

Avpublicering

Du kan själv välja att plocka bort din annons om du till exempel har sålt din vara redan efter första annonstillfället. Någon återbetalning sker inte i detta fall. Din annons kan komma att publiceras efter att du begärt att den ska plockas bort om du hör av dig efter bokningsstopp för den aktuella införingsdagen.

Otillåten annonsering

Vi tillåter inte annonsering om levande eller uppstoppade djur på Fyndtorget.

Vid försäljning av licenspliktigt vapen måste det framgå i annonstexten att vapnet kräver licens.

Replikor är inte tillåtna (historiska föremål föreställande vapen framtagna innan 1890 undantaget).

Vi tillåter ej heller annonsering av soft air guns och startvapen. Luftpistoler/kolsyrevapen som liknar riktiga vapen är också otillåtna.

Man får inte heller annonsera om automatvapen, stiletter, batonger, ammunition eller explosiva varor.

Vi förbehåller oss rätten att stoppa annonser med annat olagligt innehåll än ovan nämnda.

Särskilda villkor för föreningsannonser

Föreningsmeddelande är annonser som innehåller ett budskap från en förening eller ideell organisation. Dessa aktiviteter ska vara kostnadsfria eller på sin höjd till självkostnadspris. Exempel på annonser som platsar som föreningsmeddelande är årsmöten eller utflykter för föreningens medlemmar.